

瑪凱電信 【通訊整合解決方案】

企業通訊節費、手機節費、杰克雲雲端總機等商品全方位服務

20年通訊整合服務經驗

10萬家以上企業使用瑪凱通訊服務

Your Total Telecom Service Expert !

【網路電話 評選第一】

瑪凱電信自2003年起，推出網路電話(ipbb)服務以來，以專業技術領先同業、整合傳統類比交換總機使用、不改變使用者撥號習慣、不斷自我要求良好通話品質，積極參與各大政府機關學校『網路電話交換系統建置維運』評選標案，獲得公共工程委員會評選教授專家們的認同與青睞，**瑪凱電信屢次獲得評選第一名。**

代表作：2007年-教育部網路電話系統服務暨台灣學術網路(TANet)網路語音交換平台」建置案，瑪凱電信獲評選第一名。

【國際電話卡 台灣領導品牌】

瑪凱電信國際電話卡在各大便利超商、外勞市場及網購等通路熱銷中，感謝消費者一路的支持指教，瑪凱電信國際電話卡不斷研發創新功能，期使消費者使用更加便利。

代表作：



Your Total Telecom Service Expert!

電信大哉問

- 為何即時通訊軟體(例:skype)雖然費率便宜，卻無法使用一般總機系統?
MKY免費提供設備整合現有總機，讓您撥號方式完全不改變，達無縫接軌
- 為何總公司、分公司總機/分機及同仁手機不能享有網內互打?
MKY免費提供設備及智慧型手機軟體，讓您享有網內互打”零”費用
- 為何沒有人定期替我檢視通信相關費用?
MKY免費幫您分析線路月租費、外線數及通信費率方案等惱人的資料，讓您節流無負擔輕鬆呈報
- 為何固網(例：中X電信)國際電話優惠費率總是在假日或晚上，看得到吃不到?
MKY提供不同優惠費率方案，讓您一定可享受到
- 為何總機硬體費用高昂?
MKY提供杰克雲雲端總機，具低成本、彈性化，可整合總公司、分公司總機/分機及同仁手機通訊服務

總機節費主要特色

- ※ 不改變總機設定
- ※ 不改變原撥號方式
- ※ 不需購買硬體設備：瑪凱電信提供設備及安裝並免費提供日後保固維護
- ※ 備援機制：網路斷線或設備故障時可自動經由原外線電話線路撥出
- ※ 減少原市內電話門號數：大幅降低市內門號月租費
- ※ 免費提供手機去電號碼：再大幅降低撥打行動電話費率，當由手機回撥公司時(同一家行動門號業者，例:台灣之星)，即享有原行動電話網內互打費率方案
- ※ 雙代表號：原公司代表號亦可同時撥入，不會造成公司客戶之困擾
- ※ 網內互打：總公司、分公司及公司同仁智慧型手機之間可免費網內互撥

『原門號不漏接，新門號幫您省錢』

智慧型手機節費主要特色：

- ※ 不改變原撥號方式
- ※ 行動電話節費：不論在國內外，可節省高額台灣行動、市話及國際電話費用
- ※ 推廣使用無障礙：無需轉移手機門號至同一家行動系統業者
- ※ 全台最大網(MVPN)：與公司總機及同仁智慧型手機皆可免費互撥
- ※ 環球漫遊節費：出國時無需再負擔高額國際漫遊電話費用
- ※ 隨身碼：外出、出國時無需知會任何人，讓您不漏接任何電話
- ※ 員工福利：員工可個人申請本節費服務，大幅降低同仁通話費

總機節費費率與效益分析

撥打地區	MKY 費 率	C 業者費率	節省比例
MKY 網 內 互 打	0 (元/分)	依據打目的地而定	100%
台 灣 市 內 電 話	1.36 (元/3分鐘)	1.6 (元/3分鐘)	15%
台 灣 長 途 電 話	1.00 (元/1分鐘)	1.6 (元/3分鐘)	37%
台 灣 行 動 電 話	2.75 (元/分)	5.163 (元/分)	46.7%
大陸	3.6~3.9 (元/分)	12~13 (元/分)	70%
美國 加拿大	1.77 (元/分)	5.90 (元/分)	70%
越南	10.50 (元/分)	35.00 (元/分)	70%
香港	3.00 (元/分)	10.00 (元/分)	70%
新加坡	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%
英 法 德	4.2~4.8 (元/分)	14~16 (元/分)	70%
紐西蘭 澳洲	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%
日本	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%

註1：C業者費率為該官網105年1月標示之一般時段費率
 註2：MKY網內互打定義為MKY群族內互撥，包含使用總機電話及智慧型行動電話間之互撥
 註3：*視當地國家市話
 註4：MKY台灣行動電話費率之去話顯示號碼為台灣行動業者門號
 註5：市場一般業者撥打台灣長途電話節省比例以通話時一分鐘預估計算

製表日期：105年1月05日

國內行動通話節省46.7%

國際電話節省70%以上

智慧型手機節費費率與效益分析

撥打地區	MKY 費 率	市場費率	節省比例
MKY 網 內 互 打	0 (元/分)	依據打目的地而定	100%
台 灣 市 話	1.80 (元/分)	6.00 (元/分)	70%
台 灣 行 動	3.40 (元/分)	4.80 (元/分)	29.2%
大陸	3.6~3.9 (元/分)	12~13 (元/分)	70%
美國 加拿大	1.77 (元/分)	5.90 (元/分)	70%
越南	10.50 (元/分)	35.00 (元/分)	70%
香港	3.00 (元/分)	10.00 (元/分)	70%
新加坡	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%
英 法 德	4.2~4.8 (元/分)	14~16 (元/分)	70%
紐西蘭 澳洲	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%
日本	3.90 (元/分)	13.00 (元/分)	70%

註1：C業者費率為該官網105年1月標示之4G費率
 註2：MKY網內互打定義為MKY群族內互撥，包含使用總機電話及智慧型行動電話間之互撥
 註3：C業者撥打台灣行動費率，網內以四成網外以六成計算

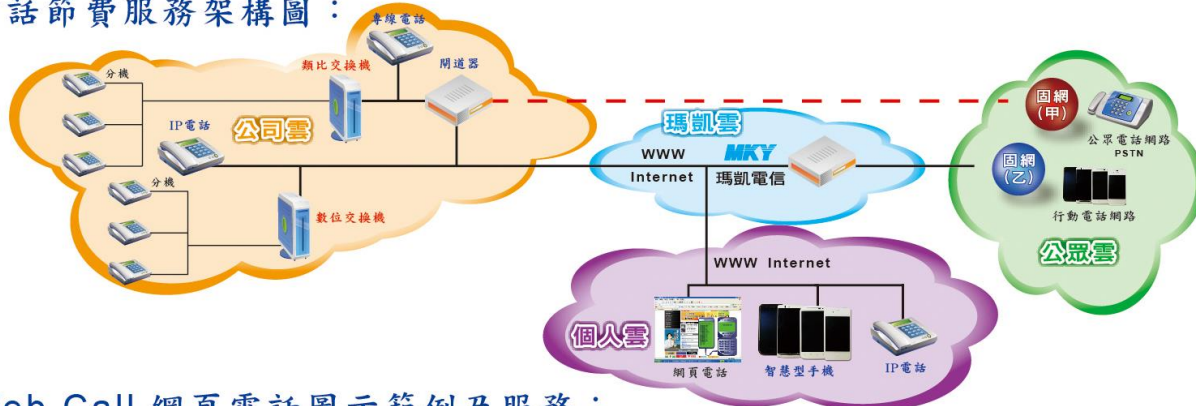
製表日期：105年1月05日

國內通話節省29~70%

國際電話節省70%以上

Your Total Telecom Service Expert!

電話節費服務架構圖：



Web Call 網頁電話圖示范例及服務：

應用：

(1) 免費客服電話

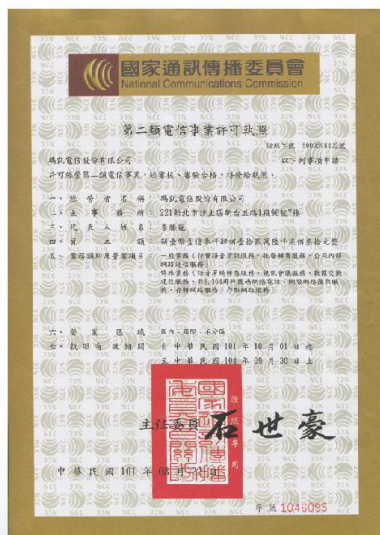
客戶及公司員工在外時與公司間以《Web Call 080》免費通話

(2) 外轉外節費電話

公司員工在在外時，可撥入系統轉接至其他外部電話，達到節費效果



Your Total Telecom Service Expert!



優勢：

提供整合性整體規劃服務
無任何隱藏費用，節費效益顯著
不改變目前操作習慣，無適應陣痛期
不需購買設備，立即節費
專業服務團隊，服務有保障
專業設備具備援功能，保障通訊暢通無虞
配合行業最多元，市場滿意度最高

後勤支援及客服：

客戶服務電話：449-9191
客戶服務中心全年無休
接獲障礙客訴後，立即線上即時處理
依障礙狀況通知工程人員安排現場檢修作業
客訴登錄、追蹤、執行狀況及支援調配等

Your Total Telecom Service Expert!